

**УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК**

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. Термины</b> .....	2
<b>2. Общие положения</b> .....	6
<b>3. Условия обслуживания Счета Карты</b> .....	10
<b>4. Условия обслуживания Карты</b> .....	13
<b>5. Общие условия кредитования</b> .....	17
<b>6. Порядок информирования</b> .....	19
<b>7. Особенности и дополнительные опции отдельных видов и типов Карт</b> .....	19
<b>7.1. Карты с бесконтактной технологией</b> .....	19
<b>7.2. NFC-карты</b> .....	19
<b>7.3. Карты с индивидуальным дизайном</b> .....	22
<b>7.4. Карты с транспортным приложением</b> .....	23
<b>7.5. Карты, выдаваемые в рамках Зарплатного договора</b> .....	23
<b>7.6. Карта Visa Digital</b> .....	24
<b>7.7. Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual</b> .....	24
<b>7.8. Карты «Аэрофлот»</b> .....	25
<b>7.9. Карты «Подари жизнь»</b> .....	25
<b>7.10. Сервисные карты Priority Pass</b> .....	25
<b>7.11. Программа Lounge Key</b> .....	26
<b>7.12. Mastercard Сберкарта, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта, Mastercard Сберкарта Travel, Visa Сберкарта Travel, выпущенная после 23.09.2019 (включительно) (далее – Сберкарта)</b> .....	27
<b>7.13. Mastercard Сберкарта, первичный выпуск которой был осуществлен до 22.09.2019 (включительно).</b> .....	28
<b>7.14. Карты ПРО100 «Стандарт»</b> .....	28
<b>7.15. Карты ПРО100 «Социальная»</b> .....	28
<b>7.16. Карты УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»</b> .....	28
<b>8. Порядок предоставления ПАО Сбербанк Услуги Уведомления по карте и услуг через SMS- банк (Мобильный банк).</b> .....	28
<b>9. Ответственность сторон</b> .....	30

## 1. Термины

В настоящих Условиях выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - Условия) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

В Условиях также используются термины в значениях, указанных в Условиях банковского обслуживания, если иное значение такого термина не определено в настоящих Условиях.

**1.1. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции и порождающее в следствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Держателя/ держателя Дополнительной карты. В отдельных случаях, установленных платежными системами, Операции могут совершаться без Авторизации.

**1.2. Активация** – процедура установления Банком статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ SberPay.

**1.3. Активный счет**<sup>1</sup> – Счет Карты, используемый для отражения Операций, совершенных с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ SberPay. По умолчанию Активным счетом устанавливается Основной счет. В дальнейшем Держатель по своему желанию может сменить Активный счет в Системе «Сбербанк Онлайн»<sup>2</sup> с Основного счета на Дополнительный счет/ с Дополнительного счета на другой Дополнительный счет/ с Дополнительного счета на Основной счет.

**1.4. Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот-российские авиалинии» (ПАО «Аэрофлот»).

**1.5. Безотзывность перевода денежных средств** – характеристика перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения о переводе денежных средств в определенный момент времени, если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или действующим законодательством Российской Федерации.

**1.6. Бесконтактная операция** – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

**1.7. Биометрический метод идентификации** – установление личности Держателя с применением технологии Биометрического распознавания и с использованием Биометрических персональных данных (при наличии технической возможности).

**1.8. Блокировка** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ SberPay, предусматривающая отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**1.9. Выплата** – денежные средства в рублях или иностранной валюте, поступающие на счета физических лиц в Банке в качестве выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, предусмотренных частями 5.5 и 5.6 статьи 30.5 Федерального закона «О национальной платежной системе» от 27.06.11 № 161-ФЗ (например, денежное содержание/вознаграждение/довольствие государственных служащих; оплата труда работников (персонала) государственных и муниципальных органов, учреждений, государственных внебюджетных фондов; государственные стипендии; пенсии и иные социальные выплаты, осуществление которых в соответствии с законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции Пенсионного фонда Российской Федерации; ежемесячное пожизненное содержание судей).

**1.10. Дата платежа** – дата, не позднее которой Держатель должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.11. Дебетовая Карта (Карта)** – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя.

**1.12. Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта)**<sup>3</sup> – выпущенное Банком электронное средство платежа для совершения Операций за счет собственных средств Держателя и выданного кредита в форме «овердрафт».

**1.13. Держатель** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, на имя которого открыт Счет Карты и выпущена Основная карта.

**1.14. Дополнительная карта** – вторая и последующие Дебетовые карты, выпущенные к одному Счету Карты на имя другого физического лица – держателя Дополнительной карты. Операции, совершаемые по Дополнительной карте, относятся на Счет Карты Держателя.

В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида и типа, соответствующие виду и типу Основной карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету Карты, не ограничено<sup>4</sup>.

Держатель Дополнительной карты может распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Карты в

<sup>1</sup> Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций по которым может быть открыто несколько Счетов Карт.

<sup>2</sup> При наличии технической возможности.

<sup>3</sup> Первичный выпуск дебетовых карт с овердрафтом прекращен с 29.11.2016.

<sup>4</sup> За исключением случаев, когда ограничение по количеству Дополнительных карт установлено иными договорами, на основании которых открываются Дополнительные карты.

пределах лимитов, установленных Держателем, и лимитов, установленных Банком. Держатель Дополнительной карты может совершать операции по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ QR-кода партнера/ QR-кода покупателя/ SberPay<sup>5</sup>. Держатель Дополнительной карты может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в Подразделениях Банка и в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, получения денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>6</sup>/ получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях<sup>7</sup>, а также, при наличии технической возможности, совершать операции через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>8</sup>, SMS-банк<sup>9</sup> и Устройства самообслуживания Банка.

**1.15. Дополнительный счет**<sup>10</sup> – Счет Карты, открытый на имя Держателя помимо Основного счета<sup>11</sup>. Дополнительный счет открывается в валюте, отличной от валюты Основного счета и иного Дополнительного счета (при наличии).

**1.16. Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения Операций. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных Операций и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.17. Зарплатный договор** – договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенный между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

**1.18. Заявление** – утвержденные Банком типовые формы Заявления на получение карты или Заявления на банковское обслуживание/Заявления на банковское обслуживание, оформляемое в рамках зарплатного проекта, в рамках которых оформляется Карта.

**1.19. Индивидуальные условия** – Индивидуальные условия выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк, размещенные на Официальном сайте Банка.

**1.20. Лимит овердрафта** – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Держателю могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения Операций (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.21. Мили** – учетная бонусная единица, начисляемая Банком в соответствии с Правилами начисления Миль на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее Счету Дополнительных карт.

**1.22. Карта «Аэрофлот»** – Карта, выпускаемая Банком в рамках Программы, имеющая специальный дизайн с логотипом Аэрофлота.

**1.23. Карта, выдаваемая в рамках Зарплатного договора** – карта, используемая для зачисления на нее заработной платы, стипендий и т.д. работнику предприятия (организации) или учащемуся/ студенту/ аспиранту/ работнику учебного заведения в рамках Зарплатного договора, и:

- выпущенная в рамках Зарплатного договора, или
- обслуживаемая в рамках Зарплатного договора в соответствии с п.3.12 Условий.

**1.24. Общая задолженность** – задолженность Держателя перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Держатель имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.25. Обязательный платеж** – задолженность Держателя перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.26. Операция** – любая операция по Счету Карты, совершенная с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ SberPay/ без предъявления Карты. Совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/ Реквизитов карты/ NFC-карты/ SberPay возможно только после Активации Карты.

**1.27. Основная карта** – любая Карта, выпущенная на имя Держателя.

**1.28. Основной долг** – сумма задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование

<sup>5</sup> При наличии технической возможности.

<sup>6</sup> При наличии технической возможности.

<sup>7</sup> При наличии технической возможности.

<sup>8</sup> Доступ в Систему «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии наличия у держателя Дополнительной карты действующей Основной карты, для которой зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку).

<sup>9</sup> При наличии технической возможности.

<sup>10</sup> Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций по которым может быть открыто несколько Счетов Карт.

<sup>11</sup> При наличии технической возможности.

кредитом (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.29. Основной счет**<sup>12</sup> – первый в хронологическом порядке открытый на имя Держателя Счет Карты. Основной счет может быть открыт в рублях, долларах США или Евро.

**1.30. Отчет по Карте/ Выписка (Отчет)** – документ, отражающий информацию об Операциях за определенный период. Отчет по Дебетовой карте с овердрафтом также содержит информацию о Доступном лимите кредитных средств и сумме Основного долга на дату Отчета. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте (если Карта выпускается с ПИН-конвертом).

**1.31. Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

**1.32. Памятка Держателя** – Памятка Держателя карт ПАО Сбербанк, размещенная на Официальном сайте Банка.

**1.33. Партнер** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность в сфере торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг) и предоставляющее скидки и/или дополнительные услуги Держателю.

**1.34. Пенсионный орган** – Пенсионный фонд РФ и пенсионные подразделения Министерства обороны, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Федеральной таможенной службы.

**1.35. Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты** – любое Подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, открывшего Счет Карты и выпустившего Карту.

**1.36. Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Держателя по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.37. Поставщик услуг** – предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на Карте.

**1.38. Правила начисления Миль** – Правила начисления миль держателю карты «Аэрофлот» ПАО Сбербанк – документ, утвержденный Банком, определяющий перечень Карт «Аэрофлот» и Операций, по которым Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль, размещен на Официальном сайте Банка.

**1.39. Представитель** – физическое лицо, представляющее интересы Держателя в силу полномочий, основанных на нотариальной<sup>13</sup> или приравненной к ней доверенности, если иное не указано в Условиях.

**1.40. Программа** – Программа «Аэрофлот Бонус» ПАО «Аэрофлот», позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы, размещенными на официальном сайте Аэрофлота.

**1.41. Просроченная задолженность по Карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Держателем в срок, указанный в Отчете по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

**1.42. Расчетный документ** – документ, оформленный на бумажном носителе или в виде Электронного документа, содержащий поручение Держателя/ держателя Дополнительной карты о списании денежных средств со Счета Карты и их перечислении на счет получателя средств, принятый от Держателя/ держателя Дополнительной карты или составленный по его поручению.

**1.43. Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных Держателю/ держателю Дополнительной карты в определенный момент времени для совершения Операций, включающая собственные средства Держателя и Доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных Операций.

**1.44. Реквизиты карты** – номер Карты, срок действия Карты, имя и фамилия Держателя/ держателя Дополнительной карты (при наличии), код проверки подлинности Карты ППК2/CVC2/CVV2.

**1.45. Реквизиты NFC – карты** – номер и срок действия NFC-карты.

**1.46. Руководство по Сбербанк Онлайн** – руководства по использованию «Сбербанк Онлайн», размещенные на Официальном сайте Банка.

**1.47. Счет без карты** – банковский счет, не предусматривающий осуществление операций с использованием Карты, открытый на имя Держателя. Банк открывает следующие виды Счетов без карт:

- в валюте Российской Федерации: вклад «Депозит Сбербанка России» с возможностью осуществления приходных и расходных операций, вклад «До востребования Сбербанка России», вклад «Универсальный Сбербанка России»,

<sup>12</sup> Применимо только в отношении Карт, для отражения Операций по которым может быть открыто несколько Счетов Карт.

<sup>13</sup> Под нотариально удостоверенной доверенностью также понимается доверенность, удостоверенная лицами, которым законодательством Российской Федерации предоставлено право выполнять нотариальные действия, а также доверенности, удостоверенные за пределами Российской Федерации в соответствии с законодательством страны, на территории которой выдана доверенность.

текущий счет, «Сберегательный счет»;

- в иностранной валюте: «Сберегательный счет».

**1.48. Счет Карты** – банковский счет, открываемый на имя Держателя, для осуществления Операций, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации. Для отражения Операций, совершаемых с использованием одной Карты, может быть открыто несколько Счетов Карт: Основной счет и Дополнительные счета<sup>14</sup>.

**1.49. Счет Участника в Программе** – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета Миль.

**1.50. Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю Карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

**1.51. Тарифы** – Альбом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам. Тарифы размещаются на Официальном сайте Банка.

**1.52. Телефон Банка** – номер телефона для звонков из любой точки мира: + 7 495 500–55–50; для звонков с мобильных телефонов на территории Российской Федерации: 900; для бесплатных звонков с любых телефонов на территории Российской Федерации: 8-800-555-55–50. В случае отличия между информацией о Telefonaх в Условиях и на Официальном сайте Банка последние имеют преимущественную силу.

**1.53. Техническая задолженность** – задолженность, образовавшаяся в результате совершения Операции на сумму, превышающую Расходный лимит. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без Авторизации, технического сбоя.

**1.54. ТСП** – торгово-сервисное предприятие, заключившее с Банком договор на проведение расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт (эквайринг).

**1.55. Уровень Mastercard Сберкарта<sup>15</sup>** – совокупность тарифов, взимаемых Банком за обслуживание Mastercard Сберкарта в течение Отчетного периода. Уровень Mastercard Сберкарта определяется Банком в зависимости от выполнения Держателем в предыдущем Отчетном периоде одного из условий назначения Уровня, установленных Банком в Тарифах. Банк назначает Уровень Mastercard Сберкарта на основании:

– общей суммы операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, отраженных по Счету Mastercard Сберкарта в предыдущем Отчетном периоде. При возврате/отмене покупки (включая спорные операции) Банк уменьшает общую сумму операций, учитываемую при назначении Уровня Mastercard Сберкарта, на сумму возврата/отмены покупки в том Отчетном периоде, в котором произошел возврат/отмена покупки;

– размера минимального остатка собственных средств на Счете Карты, определяемого Банком как наименьший из остатков на конец каждого дня предыдущего Отчетного периода.

**1.56. Условия банковского обслуживания** – Условия банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, размещенные на Официальном сайте Банка.

**1.57. Участник Программы** – лицо, зарегистрированное в Программе.

**1.58. Фонд «Подари жизнь»** – Благотворительный фонд помощи детям с онкогематологическими и иными тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь».

**1.59. NFC-карта** – электронное средство платежа, выпускаемое самостоятельно Держателем/ держателем Дополнительной карты с использованием соответствующего мобильного приложения, установленного на Мобильном устройстве Держателя/ держателя Дополнительной карты, к Основной Дебетовой карте/Дебетовой карте с овердрафтом или Дополнительной карте, которое позволяет Держателю/ держателю Дополнительной карты совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC).

**1.60. QR-код партнера** – двухмерный штрих-код, предоставляемый Банком ТСП, и позволяющий Держателю (держателю Дополнительной карты) осуществлять оплату товаров и услуг со Счета Карты в ТСП через мобильное приложение Банка.

**1.61. QR-код покупателя** – создаваемый самостоятельно Держателем (держателем Дополнительной карты) с использованием Мобильного приложения Банка двухмерный штрих-код, содержащий в зашифрованном виде (токен) информацию, позволяющую Банку определить Карту, выбранную Держателем (держателем Дополнительной карты) для формирования QR-кода покупателя, и по Счету которой будет проведена операция оплаты товаров/услуг.

**1.62. SberPay** – способ осуществления Операций:

- оплаты товаров и услуг в сети Интернет (в том числе с использованием мобильного приложения Банка или SMS-банка (Мобильного банка)), при котором Расчетные документы составляются с использованием номера Карты, выбранной Держателем/ держателем Дополнительной карты при совершении такой оплаты либо с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;

- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет), Операций в устройствах самообслуживания и/или Подразделениях Банка с использованием NFC-карты в соответствии с п.7.2

<sup>14</sup> При наличии технической возможности.

<sup>15</sup> Применимо только в отношении Карты Mastercard Сберкарта, первичный выпуск которой был осуществлен до 22.09.2019 (включительно).

Условий;

- оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (за исключением сети Интернет) с использованием Биометрического метода идентификации.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Настоящие Условия распространяются на физических лиц, заключивших с Банком ранее Договор банковского обслуживания.

Настоящие Условия распространяются на Счета Карт и Карты.

Настоящие Условия также представляют собой новую редакцию «Условий выпуска и обслуживания дебетовых карт», являющихся неотъемлемой частью договора о выпуске и обслуживании дебетовой карты для клиентов, ранее заключивших с Банком Договор банковского обслуживания.

Условия распространяются на все Подразделения Банка и Удаленные каналы обслуживания. Перечень Карт, а также условия их предоставления разными Подразделениями Банка и Удаленными каналами обслуживания могут быть различны.

**2.2.** Денежные средства, находящиеся на Счетах Карт застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**2.3.** Условия в совокупности с Заявлением, Памяткой Держателя и Тарифами являются заключенным между Держателем и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее – Договор).

Заявление может быть оформлено одним из следующих способов:

- на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Держателя/Представителя<sup>16</sup>;
- в виде Электронного документа и подписано простой электронной подписью Держателя<sup>17</sup>;
- в виде Электронного документа, сформированного на основании заявки Держателя на получение Карты (далее – Заявка), подписанной Держателем Аналогом собственноручной подписи<sup>18</sup>. Протокол проведения операции оформления Заявки в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Держателя, и Заявка являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя на открытие Счета Карты и получение Карты, согласие с Условиями, Тарифами и Памяткой Держателя. В качестве подтверждения приема Заявки либо отказа в приеме Заявки Банк направляет Держателю SMS-сообщение на абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (далее – номер мобильного телефона), зарегистрированный Держателем в Банке для Карты для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), и/или отображает информацию в Системе «Сбербанк Онлайн» / на мобильном рабочем месте работника Банка. Направление Банком SMS-сообщения и/или отображение информации в Системе «Сбербанк Онлайн» / мобильном рабочем месте работника Банка о приеме Заявки Банком, а также открытие на имя Держателя Счета Карты являются подтверждением факта заключения Договора.

**2.4.** При подписании Держателем Индивидуальных условий Договор также будет включать в себя условия о предоставлении Держателю кредита в форме «овердрафт». Для Держателей, заключивших договор о выпуске и обслуживании банковских карт до 01.07.2014, условия предоставления кредита в форме «овердрафт» содержатся в Заявлении и Условиях.

**2.5.** Держатель обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение Условий, Договора держателями Дополнительных карт.

**2.6.** Банк имеет право отказать без объяснения причин в открытии Счета Карты, выпуске, перевыпуске, Активации или выдаче Карты.

**2.7.** Банк не открывает Счета Карт и не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).

**2.8.** Банк вправе не осуществлять открытие Счета Карты, выпуск, перевыпуск, Активацию и выдачу Карты физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по

<sup>16</sup> Заключение Договора Представителем возможно при условии наличия заключенного ранее между Банком и Держателем Договора банковского обслуживания в том территориальном банке, куда обратился Представитель.

<sup>17</sup> Порядок подписания Электронного документа простой электронной подписью определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

<sup>18</sup> Порядок подписания Электронного документа в Системе «Сбербанк Онлайн» Аналогом собственноручной подписи определен Условиями банковского обслуживания, являющимися неотъемлемой частью Договора банковского обслуживания.

Подписание Электронного документа на мобильном рабочем месте работника Банка осуществляется Аналогом собственноручной подписи, формируемым посредством ввода Держателем на мобильном рабочем месте работника Банка кода, полученного в SMS-сообщении с номера 900 на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированного Держателем в Банке для Карты для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и нажатия кнопки «Подтвердить».

противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

– включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

– в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

**2.9.** Банк имеет право устанавливать и вводить в действие Тарифы первого числа каждого месяца.

**2.10.** При необходимости изменения Условий, Памятки Держателя Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка. При необходимости изменения Условий, Тарифов или Памятки Держателя в связи с вводом в действие нового карточного продукта или улучшения для Держателя условий предоставления действующих карточных продуктов и услуг по ним Банк доводит до Держателя указанные изменения не менее чем за 1 (один) календарный день до даты их вступления в силу.

**2.11.** Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов и типов Карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов и типов Карт, указанными в разделе 7 Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и дополнительными условиями последние имеют преимущественную силу.

**2.12.** Держатель, сведения о котором содержатся в Заявлении и/или иных представленных в Банк документах, дает согласие ПАО Сбербанк (Российская Федерация, 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных для целей:

**2.12.1.** передачи Банком информации о персональных данных Держателя третьей стороне, действующей на основании договора, заключенного с Банком и с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления персонализации Карт, выпускаемых Держателю Банком в рамках Договора;

**2.12.2.** передачи Банком информации о персональных данных Держателя Партнерам Банка, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, для регистрации в программе предоставления скидок и/или дополнительных услуг в рамках выбранного Держателем карточного продукта;

**2.12.3.** передачи Банком информации о персональных данных Держателя (фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, номер Счета Карты, номер телефона и адрес доставки Карты) в ООО «СберЛогистика» (адрес 119334, г.Москва, ул.Вавилова, д.24, к.1.), действующее на основании договора, заключенного с Банком, и с которым у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, для осуществления курьерской доставки Держателю Карт, выпускаемых Банком в рамках Договора;

**2.12.4.** передачи Банком, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информации о персональных данных Держателя в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету Карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Держателя, совершенной по Счету Карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества;

**2.12.5.** обработки Банком информации об операциях Держателя, совершенных в рамках Договора для направления Держателю индивидуальных предложений/рекомендаций Банка с использованием Системы «Сбербанк Онлайн».

**2.13.** Обработка Банком персональных данных Держателя осуществляется в объеме, необходимом для достижения каждой из вышеперечисленных целей, в рамках исполнения условий Договора.

**2.14.** Согласие Держателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения его действия.

**2.15.** Присоединившись к программе лояльности «Спасибо от Сбербанка», Держатель выражает согласие Банку на передачу Акционерному обществу «Центр программ лояльности», адрес: Российская Федерация, 115114, г.Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506, (далее – АО «ЦПЛ») следующих персональных данных: дата рождения, номер мобильного телефона, пол, адрес электронной почты, населенный пункт проживания и регистрации, идентификаторы клиента, формируемые Банком, признаки выполнения условий присвоения уровня привилегий в рамках программы, сведения о проводимых по счетам операциях с использованием карт, выпущенных Банком, информация о счетах, вкладах, продуктах и услугах Банка, в целях участия в программе лояльности «Спасибо от Сбербанка» в соответствии с правилами программы и направления Держателю SMS-сообщений, Push-уведомлений, рассылок в электронной почте, социальных сетях, мессенджерах, а также прочих каналах коммуникации программы.

**2.16.** В целях исполнения действующего законодательства Российской Федерации Банк вправе запросить у Держателя документы (копии документов) по Операциям в иностранной валюте и/или иным операциям для

осуществления контрольных функций, а Держатель обязуется предоставить необходимые документы по требованию Банка.

**2.17.** Банк вправе:

**2.17.1.** в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, получать от Держателя информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее – иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика;

**2.17.2.** осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее – иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Держатель является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Держателя – иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее – согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган);

**2.17.3.** принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в п.2.17.4), осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Держатель является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Держателем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Держателю запроса об отнесении Держателя к иностранным налогоплательщикам:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- согласия Держателя (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган;

**2.17.4.** прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет Карты, открытый Держателю – иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии п.2.17.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым – пятым п.2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, переводов денежных средств на Банковский счет Держателя - иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Карты Держателю - иностранному налогоплательщику;

**2.17.5.** расторгнуть в одностороннем порядке Договор в случае не предоставления Держателем - иностранным налогоплательщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Держателем – иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

**2.18.** Банк уведомляет Держателя о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Держателя по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 2.17.3 и 2.17.5 Условий по адресу Держателя/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Держателем в Заявлении либо в ином документе, оформленном Держателем в рамках Договора.

**2.19.** В случае изменения данных, содержащихся в Базе данных Банка, Держатель в течение 7 (семи) календарных дней с даты их изменения обязан подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты письменное заявление, включая контактную информацию и способ связи Банка с ним.

**2.20.** Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Держателя без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

**2.21.** Иски Держателя к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.22.** Договор вступает в силу с даты его подписания и прекращает свое действие при подаче заявления о закрытии Счета Карты Держателем в Подразделение Банка/Представителем в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, при этом Держатель обязан:

- уплатить комиссии и платы, предусмотренные Договором;
- погасить Техническую задолженность;
- погасить в полном объеме Общую задолженность, включая платы, предусмотренные Тарифами (для Дебетовых карт с овердрафтом);
- завершить мероприятия по урегулированию спорных операций.

Держатель может подать заявление о закрытии Счета Карты через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>19</sup> в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания, или через Контактный Центр Банка<sup>20</sup>. При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Держателя осуществляется в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания. Распоряжение Держателя на закрытие Счета Карты, протокол проведения соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Держателей через Контактный Центр Банка, расшифровка аудиозаписи разговоров операторов с Держателем являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя о закрытии Счета Карты. Указанные документы могут использоваться Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

В случае если для отражения Операций по Карте открыты Основной счет и Дополнительный(-е) счет(-а), их закрытие осуществляется одновременно. При этом оформляется одно заявление на закрытие всех Счетов Карт, открытых для отражения Операций по Карте. Закрытие отдельно Основного счета и/или Дополнительного(-ых) счета(-ов) не производится.

**2.23.** При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами, не возвращаются.

**2.24.** При подаче Держателем/ Представителем заявления о закрытии Счета Карты Банк осуществляет Блокировку всех Карт, выпущенных к Счету Карты. Закрытие Счета Карты производится при выполнении условий, указанных в п.2.22 Условий и п.2.1 Индивидуальных условий, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокировки всех Карт, открытых к закрываемому Счету Карты, или истечения срока их действия.

Выдача остатка денежных средств со Счета Карты осуществляется при подаче заявления о закрытии Счета Карты в Подразделении Банка, если выдача денежных средств прямо не запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации/ при закрытии Счета Карты, при этом Держатель/ Представитель обязуется в дату закрытия Счета Карты обратиться в Подразделение Банка для проведения окончательных взаиморасчетов и получения подтверждения о закрытии Счета Карты.

**2.25.** Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Держателем в случае:

**2.25.1.** принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в исполнении распоряжения Держателя о совершении операции по Счету Карты на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

**2.25.2.** выявления Банком в деятельности Держателя признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Держателем дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету Карты операций и сделок;

**2.25.3.** в случае установления факта совпадения идентификационные данные Держателя с данными лиц:

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

- включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и (или) союзами и (или) государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и (или) союзов введены меры ограничительного характера.

**2.25.4.** в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий.

В случаях, указанных в п.2.25 Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты. Со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Держателя на другой счет. В случае неявки Держателя за получением остатка денежных средств в течение 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Держателя о переводе суммы остатка денежных средств на другой счет, Банк зачисляет

<sup>19</sup> При наличии технической возможности.

<sup>20</sup> При наличии технической возможности.

денежные средства на специальный счет в Банке России. Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS – информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления Банком;
- для уведомления, врученного лично либо Представителю, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

**2.26.** Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и закрыть Счет Карты при одновременном выполнении следующих условий:

- при отсутствии в течение последних 2 (двух) лет остатка по Счету Карты;
- при отсутствии Операций по Счету Карты;
- при отсутствии задолженности по Счету Карты.

Банк уведомляет Держателя о намерении расторгнуть договор и закрыть Счет Карты путем отправки SMS-сообщения/Push-уведомления на номер телефона Держателя/ уведомления по адресу электронной почты, содержащихся в системах Банка. Закрытие Счета Карты осуществляется Банком в любой день по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Держателю уведомления о расторжении Договора, если на Счет Карты в течение этого срока не поступили денежные средства, отсутствует остаток и задолженность по этому Счету Карты.

### **3. Условия обслуживания Счета Карты**

**3.1.** Положения настоящего раздела распространяются на Счета Карт.

**3.2.** Банк проводит операции по Счету Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального Банка Российской Федерации, Договором.

**3.3.** Счет Карты открывается Банком Держателю для отражения совершаемых Операций на основании Заявления.

Открытие Банком Дополнительного счета для отражения совершаемых Операций осуществляется на основании заявки, оформленной Держателем в Системе «Сбербанк Онлайн»<sup>21</sup>, подписанной Аналогом собственноручной подписи в соответствии с Условиями банковского обслуживания. Протокол проведения операции оформления заявки в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Держателя, и заявка являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя на открытие Дополнительного счета. В качестве подтверждения приема заявки через Систему «Сбербанк Онлайн» либо отказа в приеме заявки Банк направляет Держателю SMS-сообщение на Номер мобильного телефона и/или отображает информацию в Системе «Сбербанк Онлайн». Операция отражается по тому Счету Карты, который на момент совершения такой Операции был установлен в качестве Активного счета. При совершении Держателем/ держателем Дополнительной карты Операции в валюте, отличной от валюты Активного счета, пересчет суммы такой Операции в валюту Активного счета для целей отражения такой операции на Счете Карты осуществляется на условиях и в порядке, установленных в п.3.17 Условий.

**3.4.** Банк имеет право открыть Счет Карты Держателю без личного присутствия Держателя для получения социально-значимых платежей (стипендий)<sup>22</sup>. В этом случае Держатель обязуется лично явиться в Банк для оформления документов в срок не позднее 01.12.2020<sup>23</sup>. Банк имеет право установить техническое ограничение на совершение операций по Счету Карты с использованием Карты/Реквизитов карты/NFC-карты/SberPay, если Держатель в установленные сроки не явился в Банк для оформления документов.

**3.5.** При осуществлении перевода денежных средств поиск получателя денежных средств может быть осуществлен по номеру мобильного телефона. При наличии у Держателя нескольких Счетов Карт зачисление средств по переводу осуществляется на:

- Счет Карты Держателя, установленный Держателем<sup>24</sup> в качестве приоритетного, либо
- Счет Карты Держателя по усмотрению Банка.

**3.6.** В случае поступления Выплаты на Счет карты Visa/Mastercard/Maestro Банк проверяет наличие у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир, открытого в валюте поступившей Выплаты<sup>25</sup>. При его наличии Банк зачисляет поступившие денежные средства на Счет карты Мир. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов карт Мир, Банк зачисляет средства на Счет карты Мир, открытый с более поздней датой. При отсутствии у Держателя Счета карты Мир, Банк проверяет наличие у Держателя на момент

<sup>21</sup> При наличии технической возможности.

<sup>22</sup> В соответствии с рекомендациями в информационных письмах Центрального Банка Российской Федерации о мерах по обеспечению дистанционного обслуживания клиентов и содействию самоизоляции (в том числе в Письмах от 10.04.2020 N ИН-014-12/62 и от 29 июня 2020 г. N ИН-014-12/103).

<sup>23</sup> Расходные операции по Счету Карты доступны после идентификации Держателя при личном присутствии.

<sup>24</sup> При наличии технической возможности

<sup>25</sup> Здесь и далее поиск счетов осуществляется в пределах территориального банка, где ведется Счет Карты поступления Выплаты.

поступления Выплаты Счета без карты, открытого в валюте поступившей Выплаты. При его наличии зачисляет поступившую Выплату на Счет без карты. При наличии у Держателя на момент зачисления нескольких Счетов без карты, Банк зачисляет средства на Счет без карты, открытый с более поздней датой.

При отсутствии у Держателя на момент поступления Выплаты Счета карты Мир и Счета без карты, Банк не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления Выплаты, открывает Держателю текущий счет в валюте Российской Федерации или сберегательный счет в иностранной валюте, в зависимости от валюты, в которой поступила Выплата, и зачисляет поступившую Выплату на этот счет.

Об открытии банковского счета Банк информирует Держателя в SMS-сообщении, направленном на номер мобильного телефона Держателя.

При наличии возражений на открытие банковского счета Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк. Отсутствие возражений Держателя относительно открытия ему счета, признается выражением воли Держателя на открытие банковского счета и зачисление на него поступившей Выплаты.

**3.7.** На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт, указанных в п.3.8 Условий.

**3.8.** На остаток денежных средств, находящийся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная, МИР Сберкарта и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная, на который производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным органом, Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых<sup>26</sup>.

**3.9.** Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счете Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная, МИР Сберкарта и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на эти Счета Карт. Выплата процентов осуществляется по истечении каждого трехмесячного периода, определяемого с даты открытия Счета Карты Сбербанк – Maestro «Социальная», МИР Социальная, МИР Сберкарта и MasterCard Standard «Социальная» Бесконтактная.

**3.10.** Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, предусмотренные п.п. 3.8 и 3.9 Условий, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий.

**3.11.** Банк имеет право при получении информации от предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым у Банка заключен Зарплатный договор, о необходимости использования действующего номера Счета Карты Держателя/необходимости выпуска Карты для зачисления заработной платы, стипендий и т.д., направить<sup>27</sup> Держателю Push-уведомление/SMS-сообщение.

Держателю для подтверждения использования действующего Счета Карты и предоставления Банку согласия на передачу данных о номере действующего Счета Карты и/или фамилии, имени, отчества Держателя предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. необходимо:

– направить Банку на номер 900, с учетом положений п.8.5 Условий, ответное sms-сообщение с цифровым кодом, указанным в полученном от Банка SMS-сообщении; или

– после получения Push-уведомления/SMS-сообщения выбрать действующую Карту в Системе «Сбербанк Онлайн», согласно информации, содержащейся в полученном от Банка Push-уведомлении/SMS-сообщении.

Также Держатель для предоставления Банку согласия на передачу данных о номере действующего Счета Карты и/или фамилии, имени, отчества Держателя предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. после получения Push-уведомления/SMS-сообщения, может оформить в Системе «Сбербанк Онлайн» Заявление на получение Карты.

**3.12.** Карта признается<sup>28</sup> обслуживаемой в рамках Зарплатного договора при условии, что с предприятием (организацией)/учебным заведением заключен Зарплатный договор, предусматривающий выпуск Карты, соответствующей виду Карты Держателя, и в отношении которой:

– Держателем подтверждено Банку использование действующего Счета Карты в целях зачисления на него заработной платы, стипендии и т.д. в соответствии с п.3.11 Условий, или

– Держателем дано согласие сделать Карту, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора, в Системе «Сбербанк Онлайн» и на Счет Карты поступило зачисление заработной платы, стипендий и т.д. в рамках Зарплатного договора<sup>29</sup>, или

– получена информация от предприятия (организации)/учебного заведения о необходимости использования Счета Карты для зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д.

<sup>26</sup> Банк направляет в налоговый орган информацию о суммах выплаченных процентов по Счету Карты (за исключением процентов, выплаченных по Счету Карты в валюте Российской Федерации, процентная ставка по которому в течение всего налогового периода не превышает 1 процента годовых) для расчета налоговым органом суммы налога в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

<sup>27</sup> При наличии технической возможности.

<sup>28</sup> При наличии технической возможности.

<sup>29</sup> Банк осуществляет мониторинг зачисления заработной платы, стипендии и т.д. до момента поступления первого зачисления заработной платы, стипендии и т.д., но не более 3 (трех) месяцев с момента предоставления указанного согласия Держателем.

**3.13.** Операции по Счету Карты осуществляются исключительно с использованием Карты, за исключением случаев, предусмотренных Условиями.

**3.14.** Внесение наличных денежных средств на Счет Карты без ее предъявления осуществляется в соответствии с Памяткой держателя.

**3.15.** Получение наличных денежных средств со Счета Карты без ее предъявления осуществляется в Подразделении Банка при личном обращении Держателя/Представителя и предъявлении документа, удостоверяющего личность, в случаях:

- утери Карты, ее захвата устройством самообслуживания;
- Блокировки Карты по подозрению в компрометации при совершении Операции;
- технической неисправности Карты и истечения срока ее действия;

а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Получение наличных со Счета Карты осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на момент выдачи наличных денежных средств для Карт, со счетов которых осуществляется выдача.

**3.16.** При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

**3.17.** При совершении Операций в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

**3.17.1.** списание средств со Счета Карты/ зачисление средств на Счет Карты производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты, в соответствии с Тарифами<sup>30</sup> по курсу Банка<sup>31</sup> и/или платежной системы, действующему на момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, за исключением Операций, указанных в п.3.17.2.

Курс пересчета, действующий на момент обработки Банком поступивших платежных документов по Операции, может не совпадать с курсом пересчета, действовавшим при ее совершении (при проведении Авторизации), что может повлечь разницу между суммой, на которую уменьшен/увеличен Расходный лимит по карте в момент совершения Операции, и суммой, фактически списанной со Счета Карты/ зачисленной на Счет Карты. Курсовая разница, если она возникает, списывается со Счета Карты/зачисляется на Счет Карты в момент обработки платежных документов по Операции, поступивших в Банк, в системе Банка и не может быть предметом претензии со стороны Держателя. Держатель может ознакомиться с датой совершения Операции (датой Авторизации) и датой ее списания со Счета Карты в Отчете.

**3.17.2.** пересчет в валюту Счета Карты производится по курсу Банка<sup>32</sup>, действующему на момент совершения Операции (на момент Авторизации) по Операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях и банкоматах Банка, перевода денежных средств в УКО на счета физических лиц, открытые в Банке, по иным операциям, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка.

**3.18.** Держатель обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

**3.19.** Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;
- комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;
- суммы, зачисленные на Счет Карты в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Держателя, пострадавших от указанных действий;
- суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия и порядок списания платы за обслуживание пакета услуг определены в «Условиях обслуживания пакета услуг», которые размещены на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг;
- суммы платы за посещение VIP-залов аэропортов с использованием сервисной карты Priority Pass в соответствии с п.7.10 Условий.

**3.20.** Банк имеет право списывать со Счета Карты и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

**3.21.** При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму поступивших средств при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении Держателем/ держателем Дополнительной карты

<sup>30</sup> Подробная информация о правилах пересчета (конверсии) Операций изложена в Тарифах и размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>31</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>32</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

расходных Операций по Счету Карты.

**3.22.** Держатель Карты обязан совершать Операции в пределах Расходного лимита.

**3.23.** Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет Карты невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

**3.24.** Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении Операций, могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя/ держателя Дополнительной карты, либо составлены в виде Электронного документа и подписаны Аналогом собственноручной подписи<sup>33</sup>, либо составлены с использованием номера Карты, либо составлены в виде Электронного документа при совершении Операции с использованием Биометрического метода идентификации. Расчетные документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем/ держателем Дополнительной карты.

Порядок оформления Расчетных документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в Разделе 7 Условий.

**3.25.** Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Держателем; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (включая Отчеты по Картам) в случае сбоя в работе Базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Держателем операций.

**3.26.** Банк вправе до наступления Безотзывности перевода денежных средств отменить распоряжение Держателя на перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Держателя, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Держатель осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Держателем товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Держатель получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

**3.27.** Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**3.28.** В случае заключения Держателем договора на предоставление услуги «Близкие рядом» Банк вправе не исполнять распоряжение Держателя на перевод денежных средств со Счета Карты до его подтверждения Помощником<sup>34</sup>.

#### **4. Условия обслуживания Карты**

**4.1.** Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование.

Карта, имеющая материальный носитель, может быть выдана:

- при обращении в Подразделение Банка;
- посредством курьерской доставки<sup>35</sup>;
- на территории предприятия (организации)/ учебного заведения, с которым заключен Зарплатный договор;
- иным согласованным между Банком и Держателем способом.

Порядок передачи Держателю Реквизитов карты, не имеющей материального носителя, определяется Памяткой Держателя и дополнительными условиями для отдельных видов и типов Карт, указанными в разделе 7 Условий.

**4.2.** Держатель может использовать Карту для оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, включая Интернет, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в Подразделениях Банка, в других кредитных организациях, через устройства самообслуживания, получения денежных средств в торгово-сервисных предприятиях<sup>36</sup>/ получения денежных средств при оплате покупки в торгово-сервисных предприятиях<sup>37</sup>, а также совершения операций через УКО в соответствии с Условиями банковского обслуживания.

Операции возможны при наличии в месте использования Карты логотипа соответствующей платежной системы/

<sup>33</sup> Аналоги собственноручной подписи определены Договором банковского обслуживания и настоящими Условиями.

<sup>34</sup> Термин определен условиями предоставления услуги «Близкие рядом».

<sup>35</sup> При наличии технической возможности. Курьерская доставка производится при условии, что курьерская служба осуществляет доставку по указанному Держателем адресу. Комиссия за предоставление услуги курьерской доставки списывается со Счета Карты (с Основного счета) после выдачи Карты Держателю в соответствии с действующими на дату подачи заявки на курьерскую доставку тарифами, которые размещены на Официальном сайте Банка.

<sup>36</sup> При наличии технической возможности.

<sup>37</sup> При наличии технической возможности.

информации о возможности совершения Операций с использованием NFC-карт/ QR-кода партнера/ QR-кода покупателя/ SberPay. Выдача наличных денежных средств/ выдача наличных денежных средств одновременно с оплатой товаров и услуг возможна в торгово–сервисных предприятиях при наличии в месте совершения Операции информации о возможности выдачи наличных денежных средств/ выдачи наличных денежных средств с оплатой покупки, в пределах лимитов, установленных Тарифами.

Держатель/ держатель Дополнительной карты подтверждает, что в случае оплаты товаров и услуг торгово-сервисного предприятия с использованием SberPay (в том числе в случае указания Держателем/ держателем Дополнительной карты SberPay в качестве способа совершения Операций по оплате товаров и услуг посредством сайта/ мобильного приложения такого торгово-сервисного предприятия) такое использование (в том числе указание) SberPay признается подтверждением совершения Операции Держателем/ держателем Дополнительной карты.

**4.3.** Держатель/Представитель может выпустить Дополнительную карту, обратившись в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, если выпуск Дополнительной карты предусмотрен для типа и вида Основной Карты Держателя.

Выпуск Дополнительной карты осуществляется на основании заявления, установленной Банком формы, и при наличии соответствующих полномочий в случае ее выпуска Представителем.

**4.4.** Взимание комиссии за годовое обслуживание Карты за первый год обслуживания осуществляется после проведения Держателем первой Операции / зачисления денежных средств на Счет Карты в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения Договора, и далее в течение месяца, следующего за месяцем заключения Договора, за каждый следующий очередной год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания Карты<sup>38</sup>.

Взимание комиссии за годовое обслуживание Карт Visa Infinite Privilege, Visa Infinite Privilege PB за первый год обслуживания осуществляется при выдаче / Активации Карты (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее) в соответствии с Тарифами, действующими на дату заключения Договора, и далее через каждые 365 (триста шестьдесят пять) дней за каждый следующий очередной год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на эту дату.

**4.5.** В случае если для отражения Операций по Карте открыты Основной счет и Дополнительный(-е) счет(-а) комиссия за обслуживание/ перевыпуск Карты взимается с Основного счета. В случае отсутствия на Основном счете денежных средств в размере, достаточном для списания указанных комиссий в полном объеме, Банк вправе списывать с любого Дополнительного(-ых) счета(-ов) без дополнительных распоряжений Держателя денежные средства в размере, достаточном для списания суммы комиссии за обслуживание/ перевыпуск Карты в полном объеме. В этом случае размер комиссии за обслуживание/ перевыпуск Карты пересчитывается в валюту соответствующего Дополнительного счета в соответствии с Тарифами по курсу Банка<sup>39</sup>, действующему на момент списания указанных комиссий с Дополнительного счета. Если на момент взимания указанных комиссий ни по одному Счету Карты остаток денежных средств недостаточен для списания комиссии за обслуживание/ перевыпуск Карты в полном объеме, то указанные комиссии списываются при поступлении денежных средств на Основной счет.

**4.6.** В случае прекращения Банком выпуска/перевыпуска Карт соответствующего типа и вида Банк имеет право при перевыпуске (очередном и/или досрочном) выпустить Держателю Карту иного типа и вида. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении типа и вида Карты способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий. В случае перевыпуска Карты на Карту иного вида по инициативе Банка взимание комиссии за годовое обслуживание осуществляется в течение месяца, следующего за месяцем выпуска новой Карты, за каждый год обслуживания в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания Карты.

**4.7.** Банк вправе перевыпустить Карту, ранее выпущенную без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карту, поддерживающую совершение Бесконтактных операций.

**4.8.** Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор Операций, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.2.10 Условий. Проведение Операций, предусмотренных Условиями, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.

**4.9.** Карта действует до последнего дня месяца, указанного на Карте/ в Системе «Сбербанк Онлайн», включительно. Запрещается проведение Операций по Карте с истекшим сроком действия.

**4.10.** Держатель обязан:

– не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-

<sup>38</sup> За исключением Карт Mastercard Сберкарта, МИР Сберкарта, Visa Сберкарта, Mastercard Сберкарта Travel, Visa Сберкарта Travel (порядок взимания комиссии за обслуживание Карт Сберкарта установлен пунктами 7.12.3 и 7.13.3 Условий), Visa Infinite Privilege, Visa Infinite Privilege PB.

<sup>39</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

карты, не передавать Карту, Реквизиты карты, Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения операций третьими лицами;

- предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- осуществить проверку целостности упаковки (при доставке Карты курьером);
- нести ответственность по Операциям, совершенным с использованием Биометрического метода идентификации, и операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей;
- не совершать операции с использованием Реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.

**4.11.** Если информация о ПИН, Реквизитах карты стала доступной третьим лицам, в том числе вследствие нарушения целостности упаковки (в случае доставки Карты курьером), а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты/Реквизитов карты/ПИН, Держатель/ держатель Дополнительной карты должен немедленно сообщить об этом в Банк по Телефону Банка. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п. п.4.25 Условий.

**4.12.** В случае утраты Карты, Держатель/ держатель Дополнительной карты должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

- сообщить об утрате Карты в Банк по Телефону и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя/ держателя Дополнительной карты считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель/ держатель Дополнительной карты предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты;
- обратиться лично в Подразделение Банка;
- при наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по Сбербанк Онлайн.

**4.13.** Держатель несет ответственность за все Операции, до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.4.12 Условий.

**4.14.** Банк несет ответственность по Операциям, совершенным после получения от Держателя/ держателя Дополнительной карты уведомления об утрате Карты в соответствии с п.4.12 Условий.

**4.15.** В случае совершения Операции без согласия Держателя/ держателя Дополнительной карты, Держатель/ держатель Дополнительной карты должен сообщить о несанкционированной операции в Банк в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем/ держателем Дополнительной карты операцию.

**4.16.** Уведомление Банка о совершении несанкционированной операции осуществляется одним из следующих способов:

- путем подачи письменного заявления в Подразделение Банка Держателем (по Основной и Дополнительной картам)/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте)/ Представителем (по Основной и Дополнительной картам);
- путем подачи обращения через Контактный Центр Банка Держателем (по Основной карты и Дополнительной картам)/ держателем Дополнительной карты (по Дополнительной карте);
- путем подачи обращения через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>40</sup> Держателем (по Основной карте);
- путем подачи обращения через Официальный сайт Банка и сеть Интернет<sup>41</sup>.

**4.17.** Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя/ держателя Дополнительной карты информации о совершении Операции без согласия Держателя/ держателя Дополнительной карты в соответствии с п.4.16 Условий.

**4.18.** Банк несет ответственность по Операции, в том числе совершенной до момента направления Держателем/ держателем Дополнительной карты уведомления в соответствии с п.4.12 Условий, если Держатель/ держатель Дополнительной карты уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.4.16

<sup>40</sup> При наличии технической возможности.

<sup>41</sup> При наличии технической возможности.

Условий, за исключением случаев, когда Держатель/ держатель Дополнительной карты нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение Операции без согласия Держателя/ держателя Дополнительной карты.

**4.19.** Держатель имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной Операции (претензию) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты совершения Операции. Неполучение Банком от Держателя/ держателя Дополнительной карты претензии в указанный срок означает согласие Держателя/ держателя Дополнительной карты с Операциями.

**4.20.** Банк не несет финансовую ответственность по Операции, оспоренной Держателем/ держателем Дополнительной карты, в случае если Держатель/ держатель Дополнительной карты не уведомил Банк о несанкционированной им Операции в сроки, установленные п.4.15 Условий.

**4.21.** Банк рассматривает заявление о спорной Операции, а также информирует Держателя/ держателя Дополнительной карты о результатах рассмотрения заявления по требованию Держателя/ держателя Дополнительной карты в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при совершении Операции для трансграничного перевода денежных средств.

**4.22.** Возмещение денежных средств по спорным Операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя/ держателя Дополнительной карты.

**4.23.** Банк имеет право приостановить проведение Операций для проверки их правомерности в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

**4.24.** При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк (при наличии такой возможности).

**4.25.** Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании обращения:

– Держателем в Подразделении Банка, в Контактный Центр Банка, либо с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>42</sup>;

– Представителя в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с действующими на дату списания Тарифами. В случае если для отражения Операций по Карте открыты Основной счет и Дополнительный(-е) счет(-а) комиссия за досрочный перевыпуск Карты взимается в соответствии с п.4.5 Условий. Банк вправе перевыпустить Карту на новый срок действия.

По желанию Держателя, Карта может быть перевыпущена на Карту иного вида<sup>43</sup>. В случае перевыпуска Карты на Карту иного вида взимание комиссии за годовое обслуживание Карты нового вида за первый год обслуживания осуществляется после проведения Держателем первой Операции / зачисления денежных средств на Счет Карты (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее) и в соответствии с Тарифами, действующими на дату выпуска Карты нового вида. Взимание комиссии за годовое обслуживание Карты нового вида за каждый следующий очередной год обслуживания осуществляется ежегодно, в течение месяца, следующего за месяцем, выпуска Карты нового вида, в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии за очередной год обслуживания.

**4.26.** Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель/ Представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.4.28 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

**4.27.** Банк имеет право не перевыпускать Карту по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

– отсутствие Операций в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;

– Расходный лимит по Карте в размере собственных средств Держателя на дату перевыпуска составляет менее 1000 (одной тысячи) рублей.

**4.28.** При отказе от дальнейшего использования Карты Держатель обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Карту (Основную и Дополнительные (при наличии)), погасить суммы Общей задолженности на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

**4.29.** Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. по Дополнительным картам) Держатель/ Представитель может подать в Банк заявление на установление лимитов и ограничений в соответствии с Памяткой Держателя.

**4.30.** Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение Операций с уведомлением Держателя в Отчете

<sup>42</sup> При наличии технической возможности.

<sup>43</sup> При наличии технической возможности.

и/или путем размещения информации на Официальном сайте Банка.

**4.31.** Банк имеет право при нарушении Держателем Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Держателя либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных Операций по Карте/Счету Карты (с сохранением возможности проведения Операций пополнения Счета Карты).

**4.32.** Банк имеет право осуществить Блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

**4.33.** При проведении Авторизации в момент совершения Операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции). При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета Карты, уменьшение Расходного лимита по Карте производится на сумму Операции, пересчитанной в валюту Счета Карты в соответствии с Тарифами по курсу Банка<sup>44</sup> и/или курсу платежной системы, действующему на момент Авторизации. При не поступлении платежных документов по Операции в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму Операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы за совершение Операции).

**4.34.** Расходный лимит по Карте при проведении Операций зачисления денежных средств через УКО увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения Операции. Зачисление суммы данной Операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Операции.

**4.35.** В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом<sup>45</sup>, суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата Основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты, направив Держателю письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Держателем в Заявлении или иных документах, оформляемых в рамках Договора.

**4.36.** Банк имеет право требовать у Держателя/ держателя Дополнительной карты предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

## **5. Общие условия кредитования**

**5.1.** Положения настоящего раздела распространяются на Дебетовые карты с овердрафтом.

**5.2.** Банк предоставляет Держателю кредитные средства для совершения Операций в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Держателя на Счете Карты в соответствии с Индивидуальными условиями<sup>46</sup>/ Заявлением<sup>47</sup>.

**5.3.** Датой выдачи кредита является дата отражения Операции по Счету Карты.

**5.4.** Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения Операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму неоплаченного в срок Основного долга начисляются проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.

**5.5.** Держатель осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.

**5.6.** Ежемесячно до наступления Даты платежа Держатель обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Держатель определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, указанными в п.5.7 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

<sup>44</sup> Информация о курсе Банка размещена на Официальном сайте Банка.

<sup>45</sup> В случае выпуска Дебетовой карты с овердрафтом.

<sup>46</sup> Для Держателей, заключивших Договор после 01.07.2014.

<sup>47</sup> Для Держателей, заключивших Договор до 01.07.2014.

- 5.7.** Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:
- 5.7.1.** путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»:
- через Устройства самообслуживания Банка;
  - через SMS-банк (Мобильный банк);
  - с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;
  - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
  - Контактный центр Банка;
  - через Официальный сайт Банка<sup>48</sup>.
- 5.7.2.** наличными денежными средствами с использованием Карты/Реквизитов карты:
- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
  - через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;
- 5.7.3.** банковским переводом на Счет Карты.
- 5.8.** Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Держателя, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:
- на уплату просроченных процентов;
  - на уплату просроченной суммы Основного долга;
  - на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
  - на уплату суммы Основного долга;
  - на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.
- 5.9.** Держатель обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Держателем в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем Договора.
- 5.10.** Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями<sup>49</sup>, обмен информацией между Держателем и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Держателя в Подразделение Банка, а также посредством УКО Банка. В случае обмена информацией между Банком и Держателем посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре. Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре. Банк может направлять Держателю информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.
- 5.11.** Банк имеет право ограничивать перечень Операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.
- 5.12.** Держатель отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом, за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание, в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.
- 5.13.** При возникновении у Держателя налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и перечислить в бюджетную систему Российской Федерации сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Держателем. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Держателю и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Держатель обязан в сроки, установленные действующим налоговым законодательством, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.
- 5.14.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Держателем обязательств по оплате обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Держателя:
- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем Просроченной задолженности по Карте;

<sup>48</sup> При наличии технической возможности.

<sup>49</sup> Для Держателей, заключивших Договор после 01.07.2014.

– предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Держателю лимите кредита по Карте, размере задолженности Держателя по Карте, условиях Договора, а также информацию о Держателе, в том числе содержащую его персональные данные.

## **6. Порядок информирования**

**6.1.** Информирование Держателя об Операциях, совершенных по Счету Карты, производится путем предоставления Банком Держателю Отчета в соответствии с Условиями банковского обслуживания.

**6.2.** Банк осуществляет отправку Держателю SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной Операции по Карте, подключенной к Услуге Уведомления по карте.

**6.3.** Держатель обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Держателем Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Держателем SMS-сообщения/Push-уведомления, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

**6.4.** Держатель может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты для изменения способа информирования, указанного в Заявлении<sup>50</sup>, в течение срока действия Карты<sup>51</sup>.

**6.5.** Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Держателем адрес электронной почты, а также за несвоевременное получение Держателем Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Держатель должен обратиться в Банк. Если Держатель уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Держатель был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету Карты.

**6.6.** Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.б.1 и/или п.б.2 Условий согласованным с Держателем способом.

**6.7.** Держатель вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 5 лет<sup>52</sup>.

**6.8.** Информирование Держателя о Блокировке и причинах Блокировки Карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения или Push-уведомления<sup>53</sup> на номер мобильного телефона Держателя, сведения о котором ранее предоставлены Держателем Банку; и/или
- при обращении Держателя в Контактный Центр Банка; и/или
- при обращении Держателя в Подразделение Банка; и/или
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>54</sup>.

## **7. Особенности и дополнительные опции отдельных видов и типов Карт**

### **7.1. Карты с бесконтактной технологией**

**7.1.1.** Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в торгово-сервисных предприятиях и устройствах самообслуживания.

**7.1.2.** При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

**7.1.3.** В торгово-сервисных предприятиях, которые заключили с Банком договоры эквайринга, Бесконтактные операции оплаты товаров и услуг в сумме до 1000 рублей совершаются без ввода ПИН. Если операция оплаты товаров и услуг проводится в торгово-сервисном предприятии, заключившем договор эквайринга с другим банком, сумма Бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайнером самостоятельно. Вместе с тем обычно это 1000 рублей для операций, совершаемых на территории Российской Федерации. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве - обычно это эквивалент 25 Евро в местной валюте.

### **7.2. NFC-карты<sup>55</sup>**

**7.2.1.** Держатель Основной карты/ держатель Дополнительной карты может выпустить NFC-карту в порядке,

<sup>50</sup> В случае, если в Заявлении указан способ информирования.

<sup>51</sup> При наличии технической возможности.

<sup>52</sup> При наличии технической возможности.

<sup>53</sup> При наличии технической возможности.

<sup>54</sup> При наличии технической возможности.

<sup>55</sup> При наличии технической возможности.

определенном настоящим разделом.

**7.2.2.** Держателю Основной карты/ держателю Дополнительной карты предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Карты, выпущенной на имя Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты.

**7.2.3.** NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Карты, к которой NFC-карта выпущена.

**7.2.4.** Выпуск NFC-карты возможен при наличии у Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>56</sup>.

**7.2.5.** Оформление NFC-карты осуществляется Держателем Основной карты/ держателем Дополнительной карты самостоятельно:

**7.2.5.1.** через соответствующее мобильное приложение на Мобильном устройстве путем ввода/ сканирования Реквизитов карты и ввода кода подтверждения, полученного Держателем Основной карты/ держателем Дополнительной карты в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

Совершение Держателем Основной карты/ держателем Дополнительной карты указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем Основной карты/ держателем Дополнительной карты в виде SMS-сообщения, подтверждает ознакомление Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты с условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним;

**7.2.5.2.** через Мобильное приложение Банка.

**7.2.6.** NFC-карта используется для совершения операций в торгово-сервисных предприятиях<sup>57</sup>, включая сеть Интернет, в устройствах самообслуживания<sup>58</sup> и Подразделениях Банка<sup>59</sup>.

**7.2.7.** Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC- технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты через Официальный сайт Банка.

**7.2.8.** Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны (удостоверены) собственноручной подписью Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты, либо с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты – ПИН Карты, к которой выпущена NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации на Мобильном устройстве (подтверждение биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввод пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Расчетно-кассовые документы, составленные и подписанные (удостоверенные) указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано (удостоверено) Держателем Основной карты/ держателем Дополнительной карты, порождают аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Держателя и Банка и могут служить доказательством при разрешении споров между Держателем и Банком, в том числе в суде. Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты на чеке.

**7.2.9.** Держатель Основной карты/ держатель Дополнительной карты, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

**7.2.10.** В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, Держатель Основной карты/ держатель Дополнительной карты должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Контактный Центр Банка по Телефону Банка. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель Основной карты/ держатель Дополнительной карты предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

**7.2.11.** Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель Основной карты/ держатель Дополнительной карты должен немедленно сообщить об этом в Контактный Центр Банка по Телефону Банка.

<sup>56</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты по инициативе Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

<sup>57</sup> При наличии технической возможности, по запросу Держателя / держателя Дополнительной карты, Банк отображает Расходный лимит на экране Мобильного устройства Держателя / держателя Дополнительной карты, при этом Расходный лимит отображается без учета лимитов либо иных ограничений, установленных Держателем и/или Банком.

<sup>58</sup> При наличии технической возможности.

<sup>59</sup> При наличии технической возможности.

**7.2.12.** Для Блокировки NFC-карты Держателю Основной карты/ держателю Дополнительной карты необходимо выполнить одно из следующих действий:

- удалить или временно заблокировать NFC-карту, обратившись в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следуя полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка<sup>60</sup>;
- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была временно заблокирована, Держателю Основной карты/ держателю Дополнительной карты необходимо обратиться в Контактный Центр Банка по Телефону Банка и следовать полученным инструкциям.

Для дальнейшего использования NFC-карты, которая была удалена, Держателю Основной карты/ держателю Дополнительной карты необходимо оформить новую NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

**7.2.13.** Держатель несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/ NFC-карты в соответствии с п.7.2.10 Условий.

**7.2.14.** Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п.7.2.10 Условий.

**7.2.15.** В случае совершения операции с использованием NFC-карты без согласия Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты, Держатель Основной карты/ держатель Дополнительной карты должен произвести действия, предусмотренные п.4.15 Условий.

**7.2.16.** При перевыпуске Карты, к которой была выпущена NFC-карта, до истечения срока действия Карты, Банк осуществляет Блокировку всех выпущенных к ней NFC-карт одновременно с Блокировкой Карты. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю Основной карты/ держателю Дополнительной карты необходимо после получения/ Активации выпущенной на новый срок Карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п.7.2.5 Условий.

**7.2.17.** При перевыпуске Карты, к которой выпущена NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

**7.2.18.** В случае отказа Банка в перевыпуске Карты в соответствии с п.4.26 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

**7.2.19.** При отказе Держателя в соответствии с п.4.28 Условий от дальнейшего использования Карты, к которой выпущена NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

**7.2.20.** При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п.4.29 Условий они также распространяются на NFC-карту.

**7.2.21.** При установлении Банком лимитов на проведение операций по Карте в соответствии с п.4.30 Условий они также распространяются на NFC-карту<sup>61</sup>.

**7.2.22.** При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Карты осуществляется в соответствии с п.4.33 Условий.

**7.2.23.** Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

**7.2.24.** Держатель Основной карты/ держатель Дополнительной карты уполномочивает Банк:

**7.2.24.1.** передавать<sup>62</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям (ЭПЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., Лтд. и иным), являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay и иных), обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам, в целях:

- предоставления Держателю Основной карты/ держателю Дополнительной карты Карт в мобильном приложении информации о совершенных ими операциях по NFC-карте;
- обнаружения и устранения мошенничества;
- выполнения организациями – владельцами программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированными лицами требований законодательства;
- создания отчетов об экономической эффективности мобильных приложений исключительно для использования внутри организаций – владельцев программного обеспечения (мобильных приложений) и их аффилированных лиц;

<sup>60</sup> При наличии технической возможности.

<sup>61</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

<sup>62</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

- рекламы мобильных приложений и иного их продвижения на рынке;
- усовершенствования мобильных приложений;
- проведения анализа распределения рекламных объявлений в мобильных приложениях;

**7.2.24.2.** передавать<sup>63</sup>, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты (имя, адрес регистрации) компании Google Ireland Limited для выпуска NFC-карт через Систему «Сбербанк Онлайн» и прохождения регистрации Держателя Основной карты/ держателя Дополнительной карты в мобильном приложении Google Pay.

### **7.3. Карты с индивидуальным дизайном**

**7.3.1.** Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты индивидуального изображения:

**7.3.1.1.** выбранного из имеющейся в Банке галереи дизайнов;

**7.3.1.2.** загруженного, в том числе фотоизображение, имеющегося в распоряжении Держателя (условие применимо только для Карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).

**7.3.2.** Подача заявки на выпуск Карты осуществляется через Официальный сайт Банка, Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>64</sup> или в Подразделении Банка. В случае оформления Карты на Официальном сайте Банка Держатель подписывает Заявление при получении изготовленной Карты в Подразделении Банка.

**7.3.3.** При выпуске Карты с изображением предоставленным Держателем, последний гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе неприкосновенности частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

**7.3.4.** При выпуске Карты с изображением, предоставленным Держателем, последний несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте. Держатель обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

**7.3.5.** Держатель обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Держателем.

**7.3.6.** Запрещено использовать для размещения на Карте:

- защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет), если это нарушает права третьих лиц.
- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя), которое подразумевает использование для целей Идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную

<sup>63</sup> Передача данных осуществляется только при условии выпуска NFC-карты.

<sup>64</sup> При наличии технической возможности.

атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;

- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

**7.3.7.** В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Держателю в выпуске Карты и попросить заменить изображение.

**7.3.8.** Изображение на Карте может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

**7.3.9.** Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну Основной карты<sup>65</sup>.

**7.3.10.** Карта перевыпускается с изображением, выбранным Держателем при выпуске указанной Карты.

**7.3.11.** Изменение дизайна при перевыпуске Карты по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

#### **7.4. Карты с транспортным приложением**

**7.4.1.** На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания<sup>66</sup> или иным способом, установленным Поставщиком услуг.

**7.4.2.** Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).

**7.4.3.** В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращаются.

**7.4.4.** В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

#### **7.5. Карты, выдаваемые в рамках Зарплатного договора**

**7.5.1.** Взимание комиссии за обслуживание по Картам, выпущенным в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором.

Взимание комиссии за годовое обслуживание по Картам, обслуживаемым в рамках Зарплатного договора, осуществляется в соответствии с Тарифами в размере комиссии за обслуживание Карты, предусмотренном Зарплатным договором, со следующего года обслуживания за наступлением обстоятельств (выполнением условий, указанных в п.3.12), при которых Карта признается Картой, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора, при условии, что размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, предусмотренный Зарплатным договором, не превышает размер комиссии за годовое обслуживание по Карте, обслуживаемой в рамках Зарплатного договора.

**7.5.2.** Для Карт, выдаваемых в рамках Зарплатного договора, Банк вправе установить комиссию за годовое обслуживание Карты, в размере, установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, не являющихся Картами, обслуживаемыми в рамках Зарплатного договора, в следующих случаях:

**7.5.2.1.** при увольнении/смене Держателем места работы /учебы;

**7.5.2.2.** при расторжении Зарплатного договора;

**7.5.2.3.** при выборе Держателем иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

**7.5.2.4.** при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты в рамках Зарплатного договора в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Держатель имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.2.22 Условий.

**7.5.3.** Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Держателя на новые условия обслуживания (п.7.5.2 Условий) и прекратить действие Карты.

<sup>65</sup> При наличии технической возможности.

<sup>66</sup> Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

## **7.6. Карта Visa Digital<sup>67</sup>**

**7.6.1.** Карта Visa Digital не имеет материального носителя.

**7.6.2.** Выпуск Карты Visa Digital и открытие Счета Карты осуществляется на основании Заявления, оформленного в Системе «Сбербанк Онлайн».

**7.6.3.** Операции по Карте Visa Digital доступны сразу после успешного завершения операции заказа Карты Visa Digital в Системе «Сбербанк Онлайн» и получения реквизитов Карты Visa Digital.

**7.6.4.** Карта Visa Digital имеет следующие реквизиты:

**7.6.4.1.** полный номер и срок действия Карты – доступны Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

**7.6.4.2.** код безопасности Карты (CVV2) – автоматически направляется Держателю на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку)<sup>68</sup>. Держатель имеет возможность повторно запросить через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>69</sup> код безопасности (CVV2) на номер мобильного телефона Держателя, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку).

**7.6.5.** Информация о номере Счета Карты доступна Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн».

**7.6.6.** По Карте Visa Digital доступны следующие операции:

**7.6.6.1.** выпуск NFC-карты;

**7.6.6.2.** оплата товаров и услуг в сети Интернет;

**7.6.6.3.** оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием NFC-карты, выпущенной к Карте Visa Digital, или QR-кода партнера/ QR-кода покупателя;

**7.6.6.4.** пополнение Счета Карты наличными в подразделении Банка и безналичным путем;

**7.6.6.5.** переводы со Счета Карты через Устройства самообслуживания и Систему «Сбербанк Онлайн», включая Мобильное приложение Банка;

**7.6.6.6.** подключение и отключение услуг «Автоплатеж» и «Копилка».

**7.6.7.** Выпуск Дополнительной карты к Счету Карты Visa Digital не предусмотрен.

**7.6.8.** Перевыпуск Карты Visa Digital не осуществляется.

## **7.7. Виртуальные Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual<sup>70</sup>**

**7.7.1.** Карта не имеет материального носителя.

**7.7.2.** Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты необходима:

– информация о номере и сроке действия Карты - доступна Держателю в Системе «Сбербанк Онлайн»;

– информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2) – направляется Держателю на номер мобильного телефона, зарегистрированный по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку);

– информация о написании имени и фамилии Держателя – соответствует написанию имени и фамилии Держателя в латинской транскрипции.

**7.7.3.** С использованием Карты возможно проведение следующих операций:

– операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;

– безналичный перевод со Счета Карты на Счет другой Карты этого же Держателя через Систему «Сбербанк Онлайн»;

– операции пополнения Счета Карты безналичным путем через Систему «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания;

– операции оплаты товаров и услуг в ТСП с использованием QR-кода партнера/ QR-кода покупателя.

**7.7.4.** Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты не предусмотрен.

**7.7.5.** Заявление на перевыпуск Карты Держатель передает в Банк через Контактный Центр Банка.

**7.7.6.** Закрытие Счета Карты осуществляется на основании заявления, оформленного оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Держателя, при условии уплаты комиссии и плат, предусмотренных Тарифами и Договором, погашения Технической задолженности, завершения мероприятий по урегулированию спорных операций и отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Держателя осуществляется в порядке, определенном Условиями банковского обслуживания. Распоряжение Держателя на закрытие Счета Карты, протокол проведения Держателем соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Держателей через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Держателем являются документами, подтверждающими волеизъявление Держателя о закрытии Счета Карты.

<sup>67</sup> Выпуск карт Visa Digital осуществляется при наличии технической возможности.

<sup>68</sup> Подключение SMS-банка (Мобильного банка) по Карте Visa Digital на этапе оформления карты в Системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется на номер телефона, ранее зарегистрированный и подключенный к SMS-банку (Мобильному банку).

<sup>69</sup> При наличии технической возможности через Мобильное приложение Банка.

<sup>70</sup> Оформление Виртуальных Карт Visa Virtual, MasterCard Virtual прекращено с 14.04.2017.

Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты осуществляется по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты получения распоряжения Держателя о закрытии Счета Карты.

## **7.8. Карты «Аэрофлот»**

**7.8.1.** Держатель (Участник Программы) поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с Правилами начисления Миль и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника Программы.

**7.8.2.** Банк информирует Держателя о количестве Миль, начисленных за отчетный период, в Отчете в порядке, установленном Договором<sup>71</sup>.

**7.8.3.** Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за Отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения Операции. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с количеством начисленных Миль.

**7.8.4.** Банк вправе вносить изменения в Правила начисления Миль с предварительным уведомлением Держателя не менее чем за 7 (семь) календарных дней путем размещения информации об изменениях на Официальном сайте Банка.

**7.8.5.** При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя, Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

**7.8.6.** Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем и Аэрофлотом.

**7.8.7.** Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

## **7.9. Карты «Подари жизнь»**

**7.9.1.** Карта, выпускаемая в рамках совместного проекта Банка и Фонда «Подари жизнь».

**7.9.2.** Ежемесячный перевод добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со Счета Карты осуществляется в соответствии с поручением Держателя в Заявлении.

**7.9.3.** Порядок списания со Счета Карты суммы добровольного пожертвования и ее перечисления на счет Фонда «Подари жизнь» осуществляется в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк», размещенными на Официальном сайте Банка.

**7.9.4.** При необходимости изменения «Правил расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт Visa «Подари жизнь» ПАО Сбербанк» Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Держателя через Официальный сайт Банка.

## **7.10. Сервисные карты Priority Pass<sup>72</sup>**

**7.10.1.** Сервисная карта Priority Pass (далее – Priority Pass) является средством доступа в VIP-залы (бизнес-залы) аэропортов в соответствии с программой Priority Pass<sup>73</sup>.

**7.10.2.** В зависимости от карточного продукта, Priority Pass выдается Держателю основной и/или дополнительной Карты.

**7.10.3.** Срок действия Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты, к которой она выпущена.

**7.10.4.** За посещение VIP-залов аэропортов Держателем и лицами, сопровождающими Держателя, с использованием Priority Pass может взиматься плата<sup>74</sup> в соответствии с условиями использования Priority Pass, установленными Банком<sup>75</sup>.

<sup>71</sup> При наличии технической возможности.

<sup>72</sup> С 27.09.2019 прекращена выдача Сервисных карт Priority Pass к карточным продуктам Visa Infinite Private «Аэрофлот», Visa Infinite Private «Аэрофлот» Привилегированная, Visa Infinite Private «Аэрофлот» Льготная, Visa Infinite Сбербанк1, World Mastercard Elite Сбербанк1. Ранее выданные Сервисные карты Priority Pass не перевыпускаются. Обслуживание Держателей указанных карт осуществляется в соответствии с пунктом 7.11 Условий.

<sup>73</sup> Программа Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество оказанных сервисных услуг.

<sup>74</sup> Размер платы за каждое посещение VIP-залов аэропортов Держателем и каждым лицом, сопровождающим Держателя, устанавливается платежными системами Visa и Mastercard в долларах США. Информация о действующем размере платы за посещение VIP-залов размещается на Официальном сайте Банка. Размер платы может быть изменен платежной системой. Уведомление об изменении размера платы размещается на Официальном сайте Банка. Каждый проход (посещение VIP-залов аэропортов), совершенный с использованием Priority Pass Держателем и лицами, сопровождающими Держателя, учитывается как отдельное посещение.

<sup>75</sup> Условия использования Priority Pass определяются условиями карточного продукта, к которому выдается Priority Pass, и размещаются на Официальном сайте Банка.

**7.10.5.** Списание Банком платы, предусмотренной п.7.10.4 Условий, осуществляется по окончании календарного квартала<sup>76</sup>, в котором Держатель и лица, сопровождающие Держателя, посетили VIP-залы аэропортов, в рублях по курсу Центрального Банка Российской Федерации на дату списания со Счета Карты на условиях заранее данного акцепта после получения Банком от платежной системы данных о посещении VIP-залов аэропортов Держателем и лицами, сопровождающими Держателя, с использованием Priority Pass.

**7.10.6.** При отсутствии или недостаточности средств на Счете Карты Банк учитывает сумму платы как Техническую задолженность по Счету Карты.

**7.10.7.** Держатель обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком платы, предусмотренной п.7.10.4 Условий, начиная с первого числа квартала<sup>77</sup>, следующего за кварталом, в котором Держатель пользовался Priority Pass, до даты списания Банком суммы платы в полном объеме.

**7.10.8.** Держатель вправе обратиться в Банк для получения информации о посещении VIP-залов аэропортов с использованием Priority Pass.

**7.10.9.** В случае очередного перевыпуска Карты, Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта.

**7.10.10.** В случае утраты или технической неисправности Priority Pass Держатель должен лично обратиться в Банк для ее перевыпуска.

**7.10.11.** При закрытии Счета Карты, Priority Pass подлежит сдаче в Банк.

**7.10.12.** Расторжение Договора и/или договора об обслуживании пакета услуг является основанием для прекращения (аннулирования) участия Держателя в программе Priority Pass.

**7.10.13.** Держатель обязуется ознакомиться и соблюдать условия использования Priority Pass, размещенные на сайте [www.prioritypass.com/ru](http://www.prioritypass.com/ru).

**7.10.14.** Держатель обязуется не передавать Priority Pass третьим лицам.

**7.10.15.** Банк вправе прекратить (аннулировать) участие Держателя в программе Priority Pass, если у Банка возникают подозрения в нарушении Держателем условий ее использования, правил программы Priority Pass и/или у Держателя имеется задолженность по оплате посещений VIP-залов аэропортов с использованием Priority Pass.

**7.10.16.** Держатель вправе прекратить свое участие в программе Priority Pass, в том числе в случае изменения размера платы за посещение VIP-залов аэропортов с использованием Priority Pass, посредством сдачи Priority Pass в Банк.

**7.10.17.** В случае выдачи Priority Pass к Карте, оформляемой в рамках заключенного с Банком договора об обслуживании пакета услуг, договором об обслуживании пакета услуг могут устанавливаться особенности использования Priority Pass и/или участия Держателя в программе Priority Pass.

## **7.11. Программа Lounge Key**

**7.11.1.** Программа Lounge Key – программа приоритетного доступа в залы ожидания аэропортов, реализуемая компанией «Lounge Key Limited» (далее – Компания LKL), предоставляющая Держателям и их гостям доступ в залы повышенной комфортности аэропортов, включенных в программу Lounge Key, а также привилегии и услуги, которыми можно воспользоваться при нахождении в залах повышенной комфортности аэропортов. Информация о программе Lounge Key размещена на сайте <https://www.loungekey.com/sberbankvisa><sup>78</sup> и <https://www.loungekey.com/sberbankmastercard><sup>79</sup> (далее – сайт программы), а также доступна в мобильном приложении Lounge Key.

**7.11.2.** Держатель обязуется ознакомиться и соблюдать условия программы Lounge Key, размещенные на сайте программы, а также обеспечить соблюдение условий программы Lounge Key сопровождающими Держателя лицами (гостями). Компания LKL вправе изменять условия программы Lounge Key без предварительного уведомления Держателя путем размещения измененных условий программы Lounge Key на сайте программы.

**7.11.3.** Доступ к залам повышенной комфортности предоставляется Держателям Основных карт и Дополнительных карт и их гостям в соответствии с условиями программы Lounge Key при предъявлении Держателем активной Карты Visa Infinite Private «Аэрофлот», Visa Infinite Private «Аэрофлот» Привилегированная, Visa Infinite Private «Аэрофлот» Льготная, Visa Infinite Сбербанк1, World Mastercard Elite Сбербанк1, Visa Infinite PB, World Mastercard Elite PB, Visa Infinite Privilege, Visa Infinite Privilege PB, выпущенной на имя такого Держателя, а также действительного посадочного талона и документа, удостоверяющего личность, при этом Держатель должен сообщить, что является участником программы Lounge Key. Для подтверждения совершения прохода может потребоваться введение ПИН предъявленной Держателем Карты.

**7.11.4.** При совершении прохода в зал повышенной комфортности аэропорта, включенный в программу Lounge Key, производится Авторизация и уменьшение Расходного лимита по Карте на сумму 3,25 долларов США. Банк восстанавливает Расходный лимит в течение 20 (двадцати) дней с даты Авторизации. В случае отказа Банка в

<sup>76</sup> Квартал считается равным 3-м месяцам, отсчет кварталов ведется, начиная с 01 января каждого года.

<sup>77</sup> Квартал считается равным 3-м месяцам, отсчет кварталов ведется, начиная с 01 января каждого года.

<sup>78</sup> Для Держателей карт платежной системы Visa.

<sup>79</sup> Для Держателей карт платежной системы Mastercard.

Авторизации, Держателю отказывается в доступе к залу повышенной комфортности с использованием Карты.

**7.11.5.** Держатель несет ответственность за проверку правильности деталей посещения на момент прохода в зал повышенной комфортности аэропорта и за точность отображения этой информации в талоне о посещении зала повышенной комфортности аэропорта.

**7.11.6.** Держатель соглашается с тем, что перечень залов повышенной комфортности аэропортов, включенных в программу Lounge Key, и условия их работы публикуются и обновляются на сайте программы, доступны в мобильном приложении Lounge Key, а также могут быть предоставлены через контактный центр сервисного обслуживания Lounge Key.

**7.11.7.** Держатель соглашается с тем, что он не может обращаться напрямую к оператору зала повышенной комфортности аэропорта, включенного в программу Lounge Key. Все запросы, жалобы, споры и иные обращения принимаются Банком и/или через контактный центр сервисного обслуживания Lounge Key.

**7.11.8.** Держатель вправе обратиться в Банк для получения информации о посещении залов повышенной комфортности аэропортов по программе Lounge Key с использованием Карты.

**7.11.9.** Банк вправе прекратить (аннулировать) участие Держателя в программе Lounge Key, если у Банка возникают подозрения в нарушении Держателем условий её использования и/или правил программы Lounge Key без предварительного уведомления такого Держателя.

**7.11.10.** Расторжение Договора и/или договора об обслуживании пакета услуг является основанием для прекращения (аннулирования) участия Держателя в программе Lounge Key.

## **7.12. Mastercard Сберкарта, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта, Mastercard Сберкарта Travel, Visa Сберкарта Travel, выпущенная после 23.09.2019 (включительно)<sup>80</sup> (далее – Сберкарта)**

**7.12.1.** Банк определяет размер комиссий и лимитов по операциям в соответствии с Тарифами исходя из:

– общей суммы Операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, совершенных (Авторизованных) по всем Картам Сберкарта в предыдущем календарном месяце, за исключением Операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, которым присвоены МСС-коды<sup>81</sup>, перечень которых размещен на Официальном сайте Банка. Для целей определения размера комиссий и лимитов, Операции, совершенные по Счету Карты, открытому в иностранной валюте, пересчитываются Банком в рубли Российской Федерации по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату совершения Операции.

При возврате/отмене покупки (включая спорные Операции) Банк уменьшает общую сумму Операций, учитываемую при расчете размера комиссий и лимитов, на сумму возврата/отмены покупки в том календарном месяце, в котором произошел такой возврат/отмена покупки;

– общей суммы Расходных лимитов по всем Картам Сберкарта Держателя, определяемой Банком на конец каждого дня в течение предыдущего календарного месяца. Для целей определения размера комиссий и лимитов, Расходный лимит по Карте, для отражения Операций по которой открыт Счет Карты в иностранной валюте, пересчитывается Банком в рубли Российской Федерации по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату определения Банком Расходного лимита по такой Карте.

Размер комиссий и лимитов по операциям, определенный Банком в соответствии с настоящим пунктом, устанавливается на 3-ий календарный день месяца и действует до установки нового размера комиссий и лимитов.

**7.12.2.** Банк информирует Держателя об изменении размера комиссий и лимитов с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»<sup>82</sup>. Держатель также вправе обратиться в Контактный Центр Банка для получения информации о размере комиссий и лимитов по Карте Сберкарта.

**7.12.3.** Взимание комиссии за обслуживание Карты Сберкарта осуществляется ежемесячно в размере, определенном в соответствии с Тарифами и п.7.12.1, путем списания такой комиссии со Счета Карты Сберкарта. Дата взимания комиссии определяется Банком и фиксируется на весь срок действия Карты.

Взимание комиссии осуществляется при условии наличия достаточной для уплаты комиссии суммы денежных средств на счете Карты Сберкарта. При недостаточности средств на Счете Карты Сберкарта для списания комиссии совершение расходных Операций становится возможным после оплаты суммы такой комиссии за обслуживание Карты Сберкарта. В случае если для отражения Операций по Карте открыты Основной счет и Дополнительный(-е) счет(-а) комиссия за обслуживание/перевыпуск Карты взимается в соответствии с п.4.5 Условий.

**7.12.4.** Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с установленным Банком размером комиссий и лимитов по Карте Сберкарта до последнего календарного дня месяца, в котором установлена комиссия, в котором они установлены. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие

<sup>80</sup> Карта Mastercard Сберкарта, Visa Сберкарта, МИР Сберкарта, Mastercard Сберкарта Travel, Visa Сберкарта Travel оформляется при наличии технической возможности. Перечень городов и период приема Заявлений размещены на Официальном сайте Банка.

<sup>81</sup> МСС-код (Merchant Category Code) – четырехзначный номер, присваиваемый торгово-сервисному предприятию банком-эквайером при классификации его типа деятельности.

<sup>82</sup> При наличии технической возможности.

Держателя с установленным размером комиссий и лимитов.

### **7.13. Mastercard Сберкарта, первичный выпуск которой был осуществлен до 22.09.2019 (включительно).**

**7.13.1.** Уровень Mastercard Сберкарта устанавливается в первый день Отчетного периода и действует в течение всего срока действия Отчетного периода. До назначения нового Уровня Mastercard Сберкарта продолжают действовать Тарифы Уровня Mastercard Сберкарта предыдущего Отчетного периода.

**7.13.2.** Банк информирует Держателя о назначенном на Отчетный период Уровне Mastercard Сберкарта через Систему «Сбербанк Онлайн» в первый день Отчетного периода<sup>83</sup>.

**7.13.3.** Взимание комиссии за обслуживание Mastercard Сберкарта осуществляется ежемесячно на 8 (восьмой) день Отчетного периода в соответствии с Тарифами Уровня Mastercard Сберкарта, назначенного по Mastercard Сберкарта в Отчетном периоде, путем списания комиссии со Счета Mastercard Сберкарта. Взимание комиссии осуществляется при условии наличия достаточной для уплаты комиссии суммы денежных средств на счете Mastercard Сберкарта. При недостатке средств на Счете Mastercard Сберкарта для списания комиссии совершение расходных операций с использованием Карты/ Реквизитов Карты/ NFC-карты становится возможным после оплаты суммы комиссии.

**7.13.4.** Держатель вправе обратиться в Контактный Центр Банка для получения информации о назначенном в Отчетном периоде Уровне Mastercard Сберкарта.

**7.13.5.** Держатель имеет право подать в Банк обращение о несогласии с назначением Уровня до момента истечения Отчетного периода, в котором этот Уровень назначен. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Держателя с назначенным Уровнем.

### **7.14. Карты ПРО100 «Стандарт»**

**7.14.1.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.14.2.** Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

**7.14.3.** В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

### **7.15. Карты ПРО100 «Социальная»**

**7.15.1.** По Карте ПРО100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для Карт ПРО100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

**7.15.2.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.15.3.** Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

**7.15.4.** Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате Держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

**7.15.5.** Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

### **7.16. Карты УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»**

**7.16.1.** Электронно-дебетовые банковские карты УЭК-ПРО100 «Универсальная» и УЭК-ПРО100 «Социальная» являются банковским приложением Банка для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

**7.16.2.** Первичный выпуск, очередной и досрочный перевыпуск Карт не осуществляется.

**7.16.3.** Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

**7.16.4.** Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН.

**7.16.5.** В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

## **8. Порядок предоставления ПАО Сбербанк Услуги Уведомления по карте и услуг через SMS-банк (Мобильный банк).**

**8.1.** Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Карте<sup>84</sup> для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте осуществляется на

<sup>83</sup> При наличии технической возможности.

<sup>84</sup> Регистрация, отключение, изменение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Дополнительной карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте осуществляется в Подразделении Банка и в Системе «Сбербанк Онлайн» (при наличии технической возможности).

основании волеизъявления Держателя следующими способами:

- в Подразделении Банка: для регистрации, отключения, изменения ранее зарегистрированного номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключения/отключения Услуги Уведомления по карте Держатель подписывает собственноручной подписью или Аналогом собственноручной подписи соответствующее заявление<sup>85</sup>;
- через Устройство самообслуживания Банка: Держатель осуществляет регистрацию или отключение<sup>86</sup> номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и получения Услуги Уведомления по карте с использованием Карты и подтверждает эту операцию вводом ПИН;
- через Контактный Центр Банка: на основании обращения Держателя по телефону или иным способом при условии его положительной Аутентификации<sup>87</sup>;
- через Систему «Сбербанк Онлайн» (на Сайте Банка): Держатель после успешной Идентификации и Аутентификации в Системе «Сбербанк Онлайн» осуществляет регистрацию номера мобильного телефона<sup>88</sup> для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте и подтверждает операцию установленным для Системы «Сбербанк Онлайн» способом;
- через Мобильное приложение Банка: Держатель оформляет в электронном виде заявление на регистрацию/изменение/отключение ранее зарегистрированного номера мобильного телефона для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте и подтверждает операцию оформления заявления установленным для Системы «Сбербанк Онлайн» способом<sup>89</sup>.

**8.2.** Держатель дает согласие (заранее данный акцепт) Банку, и Банк имеет право без дополнительного акцепта Держателя на списание со Счета Карты Держателя платы за Услугу Уведомления по карте, определенной Тарифами.

**8.3.** В случае если для списания платы за предоставление Услуги Уведомления по карте средств на Счете Карты недостаточно, Банк имеет право приостановить предоставление Услуги Уведомления по карте, с направлением на номер мобильного телефона Держателя соответствующего уведомления. Возобновление предоставления Услуги Уведомления по карте осуществляется после оплаты Держателем платы за предоставление Услуги Уведомления по карте.

**8.4.** Доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуга Уведомления по карте по Карте, выпущенной в рамках настоящего Договора, предоставляется до:

- отключения доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуги Уведомления по карте по инициативе Держателя Карты;
- закрытия Счета Карты;
- окончания срока действия Карты;
- прекращения Услуги Уведомления по карте по Карте, со Счета которой осуществляется списание платы за Услугу Уведомления по карте<sup>90</sup>;
- прекращение доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и/или Услуги Уведомления по карте по инициативе Банка.

**8.5.** SMS-банк (Мобильный банк) может использоваться для получения согласия (поручения) Держателя на передачу данных о номере действующего Счета Карты Держателя предприятию (организации)/ учебному заведению в целях зачисления на него заработной платы, стипендий и т.д. Сообщение для подтверждения, направляемое Держателю Банком, содержит цифровой код и предложение дать соответствующее согласие (поручение), а также срок действия цифрового кода. Цифровой код, направляемый Держателем в sms-сообщении в ответ на Сообщение для подтверждения в течение установленного в Сообщении для подтверждения срока, признается Аналогом собственноручной подписи Держателя, которым подписывается согласие (поручение) на передачу предприятию (организации)/ учебному заведению данных, указанных в Сообщении для подтверждения.

---

<sup>85</sup> Для работников предприятий (организаций)/ учебных заведений, перечисляющих заработную плату, стипендию и т.д. на Счета Карт в рамках Зарплатного договора, регистрация номера мобильного телефона по Карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) и подключение Услуги Уведомления по карте осуществляются также на основании Заявления на банковское обслуживание.

<sup>86</sup> При наличии технической возможности.

<sup>87</sup> Через Контактный Центр Банка Держатель имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

<sup>88</sup> Через Систему «Сбербанк Онлайн» (на Сайте Банка) Держатель имеет возможность зарегистрировать доступ к SMS-банку (Мобильному банку) и подключить Услугу Уведомления по карте только для номера мобильного телефона, который уже был ранее заявлен в Банк.

<sup>89</sup> Сервис реализуется при наличии технической возможности. В целях безопасности Держателя Банк вправе ограничивать услуги через SMS-банк (Мобильный банк) для нового номера мобильного телефона, зарегистрированного Держателем через Мобильное приложение Банка. Информация об ограничениях публикуется в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

<sup>90</sup> Для Карты, подключенной к Услуге Уведомления по карте, со счета которой не осуществляется списание платы за Услугу Уведомления по карте.

## **9. Ответственность сторон**

**9.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

**9.2.** Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

**9.3.** Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, ПИН, Контрольной информации Держателя, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Держателем условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Держателя с номером, зарегистрированным для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), станет доступен иным лицам.

**9.4.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**9.5.** Банк не несет ответственность:

**9.5.1.** в случаях невыполнения Держателем условий Договора;

**9.5.2.** в случаях отказа торгово–сервисных предприятий в проведении операций с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН;

**9.5.3.** в случаях отказа торгово–сервисных предприятий в проведении операций по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

**9.5.4.** за введение торгово–сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;

**9.5.5.** за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателя, применяемые торгово–сервисными предприятиями и другими кредитными организациями;

**9.5.6.** за последствия, которые могут возникнуть в случае, если информация о NFC-карте, в том числе о Расходном лимите такой NFC-карты, отображаемая на экране Мобильного устройства, станет известна третьим лицам.

**9.6.** Ответственность Банка перед Держателем ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Держателя в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Держателем за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Держатель был уведомлен о возможности их возникновения.

**9.7.** При заключении, исполнении, изменении и расторжении Договора стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как «коррупция»<sup>91</sup>, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

---

<sup>91</sup> Термин «коррупция» понимается в значении, определенном в статье 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».