

## Удаленное обслуживание через интернет и мобильную связь

| Услуга  | Стоимость услуги     |                          |                              |                          |
|---|----------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| <b>1. Подключение «Сбербанк Онлайн»<sup>1</sup></b>                                       | бесплатно            |                          |                              |                          |
| <b>2. Услуги, предоставляемые через канал SMS-банк (Мобильный банк)</b>                   |                      |                          |                              |                          |
| 1.1.Регистрация доступа к каналу SMS-банк (Мобильный банк) по карте                       | бесплатно            |                          |                              |                          |
| 1.2. Запросы <sup>2</sup> клиента через канал SMS-банк (Мобильный банк)                   | бесплатно            |                          |                              |                          |
| 1.3. Информационные сообщения Банка <sup>3</sup>  | бесплатно            |                          |                              |                          |
| <b>3. Услуга Уведомления по карте<sup>4</sup></b>   |                      |                          |                              |                          |
| 3.1. Регистрация услуги Уведомления по карте  | бесплатно            |                          |                              |                          |
| 3.2. Информирование об операциях и авторизациях по банковским картам <sup>5</sup> :       | дебетовые карты      |                          | кредитные карты <sup>6</sup> |                          |
|   | Базовые <sup>7</sup> | Стандартные <sup>8</sup> |                              | Премиальные <sup>9</sup> |
| • в течение первых 2-х месяцев с даты регистрации доступа к SMS-банку <sup>10</sup>       | бесплатно            |                          | бесплатно                    |                          |
| • после истечения первых 2-х месяцев с даты регистрации доступа к SMS-банку <sup>10</sup> | 30 руб.              | 60 руб.                  |                              | бесплатно                |
| 3.2. Информирование о ссудной задолженности по карте                                      | -                    |                          |                              |                          |
| <b>4. Мобильный банк по вкладам<sup>11</sup></b>  |                      |                          |                              |                          |
| 4.1.Регистрация услуги Мобильный банк по вкладам  | бесплатно            |                          |                              |                          |
| 4.2. Информирование по вкладам, текущим счетам и номинальным счетам                       | бесплатно            |                          |                              |                          |

<sup>1</sup> «Сбербанк Онлайн» предоставляется по вкладам, открытым в Банке, и банковским картам и предусматривает в том числе организацию расчетного обслуживания.

<sup>2</sup> Запрос это SMS-сообщение или USSD-команда, направляемая клиентом в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного по карте для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), для совершения перевода или иной операции (блокировка карты, установка региона использования карт и пр.), а также получения информации от Банка, в том числе о доступном расходном лимите по счету карты, о последних операциях по счету карты и пр. USSD (Unstructured Supplementary Service Data) это технология операторов связи, которая обеспечивает в сетях GSM обмен информацией между абонентом и оператором связи в режиме реального времени. USSD команда вводится абонентом на мобильном устройстве, начинается символом «\*» и заканчивается символом «#».Перечень Запросов приведен в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка)

<sup>3</sup> Информационное сообщение – любое информационное сообщение Банка, отправляемое клиенту в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) или в виде Push-уведомления, кроме информирования об операциях и авторизациях по банковским картам

<sup>4</sup> Услуга Уведомления по карте предоставляется по банковским картам, эмитированным Банком.

Для предоставления услуги Уведомления по карте после 01.06.2018 осуществляются:

- регистрация номера мобильного телефона клиента в привязке к счету банковской карты, с которой будет производиться оплата услуги (далее Регистрация);
- при наличии у клиента пакета «Сбербанк Первый» подключение к Регистрации одной или нескольких основных банковских карт клиента и/или дополнительных карт к счетам клиента для предоставления услуги информирования об операциях и авторизациях по банковским картам;
- при отсутствии у клиента пакета «Сбербанк Первый» подключение к Регистрации одной основной банковской карты клиента и/или одной или нескольких дополнительных карт к счетам клиента для предоставления услуги информирования об операциях и авторизациях по банковским картам.

Количество Регистраций у одного клиента не ограничивается.

---

<sup>5</sup> Плата взимается в виде абонентской платы за месяц. Взимание абонентской платы осуществляется при условии наличия достаточной суммы денежных средств на счете карты. Взимание платы производится до предоставления услуги информирования. Информирование об операциях и авторизациях по банковским картам осуществляется с даты взимания платы до этой же даты в следующем календарном месяце (включительно). Если в очередном месяце не содержится эта дата (например, 31 число), информирование осуществляется до последнего дня месяца. Плата за неиспользованный остаток периода возвращается Банком по заявлению клиента. При недостатке средств на счете карты для списания платы информирование приостанавливается и возобновляется только после поступления на счет необходимой суммы и списания платы.

<sup>6</sup> По кредитной карте Уведомления по карте подключается в обязательном порядке

<sup>7</sup> Maestro «Momentum», Visa Electron «Momentum», Maestro «Социальная», Maestro «Студенческая», Maestro, Visa Electron, МИР Социальная

<sup>8</sup> MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная», MasterCard Standard «Молодежная», Visa Classic «Молодежная», Visa Classic «Подари жизнь», MasterCard Standard «МТС», Visa Classic «Аэрофлот», Visa Classic «Momentum», MasterCard Standard «Momentum», МИР Классическая, МИР Классическая «Аэрофлот», МИР «Momentum», Visa Digital и МИР Классическая «Карта жителя»

<sup>9</sup> Gold MasterCard, Visa Gold, МИР Золотая, МИР Золотая «Аэрофлот», Visa Gold «Золотой», Gold MasterCard МТС», Visa Gold «Подари жизнь», Visa Gold «Аэрофлот», World MasterCard «Золотой», Platinum MasterCard, Visa Platinum, МИР Премиальная, Visa Platinum Премьер, Visa Platinum «Подари жизнь», World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Signature «Аэрофлот», МИР Премиальная Плюс, Visa Infinite, Visa Infinite Private «Аэрофлот», Visa Infinite Сбербанк1, World MasterCard Elite Сбербанк1

<sup>10</sup> С даты первичной регистрации доступа к SMS-банку (Мобильному банку) по карте

<sup>11</sup> Услуга Мобильный банк по вкладам предоставляется только в г. Москве.